

Предоставление государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры

На сегодняшний день на территории Республики Башкортостан действуют 24 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), из них 9 МФЦ открыты в 2014 году. Через МФЦ гражданам в 2014 году предоставлено более 40 тысяч государственных услуг в сфере миграции.

Посетителям сайта представляем наиболее часто задаваемые вопросы граждан.

Какие виды государственных услуг в сфере миграции могут получить граждане через многофункциональные центры?

В многофункциональных центрах граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства могут получить такие госуслуги в сфере миграции, как:

- выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации;
- оформление и выдача загранпаспортов старого образца;
- миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации;
- регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации;
- консультация по предоставлению (исполнению) госуслуг (функций).

В каких районах и городах функционируют многофункциональные центры?

Государственные и муниципальные услуги предоставляют 1 центральный офис Республиканского государственного автономного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и 3 операционных зала в г.Уфа («ТЦ Башкортостан», «Салават Юлаев», «Интернациональная»), 20 филиалов и отделений МФЦ в городах Белебей, Белорецк, Давлеканово, Кумертау, Мелеуз, Нефтекамск,

Октябрьский, Стерлитамак (2), Сибай, Туймазы, Янаул, Аургазинском, Белебеевском, Буздякском, Илишевском, Кигинском, Куюргазинском, Нуримановском, Чекмагушевском районах республики.

Какое количество граждан обратилось в многофункциональные центры по вопросам в сфере миграции. Знают ли про МФЦ иностранные граждане и лица без гражданства?

По вопросам в сфере миграции всего на 1 января 2015 года через МФЦ поступило 40155 заявлений, что на 173,7% превышает показатели 2013 года. Из них, по оформлению заграничного паспорта – 26739 заявлений, по оформлению паспорта гражданина Российской Федерации – 11044, по осуществлению миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации – 1127, по линии регистрационного учета граждан по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации – 1068, по предоставлению временного убежища на территории Российской Федерации гражданам Украины – 177.

По данным МФЦ за 2 месяца 2015 года по вопросам предоставления госуслуг в сфере миграции обратился 3651 заявитель, что на 12% меньше аналогичного периода прошлого года.

С начала года рассмотрено 1877 заявлений по вопросу получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, принято 1136 заявлений на оформление заграничного паспорта. Регистрационный учет по месту пребывания и по месту жительства осуществлен 488 гражданам Российской Федерации.

Число заявителей – иностранных граждан и лиц без гражданства, обратившихся для постановки на миграционный учет составило 150 человек.

Сеть МФЦ стремительно растет, а какие заслуги и достижения имеет МФЦ республики?

Республиканское государственное автономное учреждение Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг приняло участие в первом Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России» 2014 года. По итогам конкурса, в

котором приняли участие 118 МФЦ из 61 региона страны, МФЦ Республики Башкортостан признано лучшим в двух номинациях: «Лучший МФЦ (с количеством окон обслуживания не менее 20)» и «Лучшая практика по информатизации МФЦ».